

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Geltungsbereich, Änderungen AGB und Hausordnung**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das rechtliche Verhältnis zwischen Ajsela Uka, Seestrasse 161, 8266 Steckborn, und dem Mitglied. Die AGB's sowie die Hausordnung sind Bestandteil des Vertrages. Das Angebot (Kursplanänderungen, Betriebszeiten), AGBs, sowie die Hausordnung kann jederzeit ändern. Änderungen werden rechtzeitig, spätestens 14 Tage vor in Kraft treten mitgeteilt. Schadenersatzansprüche aus genannten Änderungen sind ausgeschlossen.

### **AGB, Hausordnung, Anweisungen**

Das Mitglied verpflichtet sich, die AGB und die Hausordnungen einzuhalten. Beim Verstoss gegen die AGB's, Hausordnung und/oder Weisungen des Personals, ist der Anbieter berechtigt, ein sofortiges Hausverbot auszusprechen, den Mitgliedschaftsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und das Mitglieder- Zutrittsmedium einzuziehen bzw. für ungültig zu erklären. Mögliche Forderung für Umtriebs Entschädigungen, behält sich das Fitness-Studio offen.

Ein Rückforderungsanspruch des Mitgliedes für seinen bezahlten Mitgliedschaftsbeitrag ist ausgeschlossen. Mitglieder und Drittpersonen ist es untersagt, ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung im Fitnessstudio des Anbieters entgeltlich oder unentgeltlich Waren anzubieten oder Dienstleistungen zu erbringen

### **Mitgliedschaft und Vertragsdauer**

Der Mitgliedschaftsvertrag ist persönlich und nicht übertragbar. Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem gelösten Abo und tritt mit Unterzeichnung durch das Mitglied in Kraft. Die Verträge werden nicht automatisch verlängert. 2 Wochen vor Ablauf wird das Mitglied über den Abo-Ablauf persönlich informiert. Bei einer unterbruchsfreier Verlängerung, erhalten die Mitglieder einer 12-Monate-Abos einen Treuebonus von einem zusätzlichen Monat.

**Zahlung:** Der Mitgliedschaftsbeitrag ist bei Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung jeweils vor Beginn der Vertragsdauer vom Mitglied zu bezahlen. Der Mitgliedschaftsbeitrag bestimmt sich nach der jeweils geltenden Preisübersicht ([www.fitness-steckborn.ch](http://www.fitness-steckborn.ch)). Ohne eingegangene Zahlung besteht keine Zutrittsberechtigung.

**Kündigung:** Der Vertrag kann nicht vorzeitig gekündigt werden.

### **Allgemeines zum Personaltraining**

Grundsätzlich dauert ein Personaltraining 60 min; bei längerer Dauer wird prozentual auf 15 min. verrechnet. Nicht im vereinbarten Stundenhonorar inbegriffen sind Miete von Örtlichkeiten wie Sporthallen, Fitnesscenter, Hallenbäder, Sportanlagen oder ähnliches. Ein Termin kann bis 24 Stunden vor dem ursprünglich geplanten Beginn von beiden Seiten verschoben oder abgesagt werden. Bei Absagen innerhalb dieser 24 Stunden werden die Kosten für den betroffenen Termin vollumfänglich verrechnet. Ausnahmen sind Krankheit, Unfall und Todesfall in der Familie. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird ebenso der volle Betrag für den betroffenen Termin verrechnet.

### **Datenschutz und Informationspflicht**

Die Gesundheitsfragen, die persönlichen Angaben sind wahrheitsgetreu auszufüllen. Die persönlichen Gespräche und Daten werden strengstens vertraulich behandelt und unterstehen dem Datenschutz. Das gegenseitige Vertrauen steht an erster Stelle. Das Mitglied ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, wichtige Informationen), die Einfluss auf das Training haben können, umgehend mitzuteilen.

### **Preisliste und Abo Änderung**

Das Mitglied hat die Möglichkeit den Vertrag anzupassen. Es kann zwischen den verschiedenen Angeboten gewechselt werden, hingegen besteht kein Rückerstattungsanspruch. Die Details ergeben sich aus der Preisliste auf der Homepage des Anbieters ([www.fitness-steckborn.ch](http://www.fitness-steckborn.ch)).

### **Zutrittsmedium**

Das Zutrittsmedium wird erst nach Zahlungseingang und einer einmaligen Kautions von CHF 50.00 ausgehändigt. Bei Vertragsauflösung und Rückgabe des Zutrittsmediums wird der Kautionsbetrag unverzinst zurückerstattet. Für allfällige Schäden oder Verlust haftet das Mitglied und muss für ein neues Zutrittsmedium CHF 50.00 bezahlen. Zusätzlich fallen Bearbeitungskosten von CHF 30.00 an. Ein Verlust muss umgehend gemeldet werden. Das Zutrittsmedium wird ausschliesslich für die persönliche Nutzung des Fitnessstudios abgegeben. Es ist verboten, das Zutrittsmedium an andere Personen weiterzugeben, andere Personen in den Raum mitzunehmen oder ihnen das Fitness-Studio zur Verfügung zu stellen. Jeder Eintritt ist elektronisch ersichtlich und kann bei Missbrauchsverdacht rückverfolgt werden. Im Falle eines Verstosses, wird das Zutrittsmedium sofort gesperrt und entzogen.

### **Nichtbeanspruchung der Leistung / Unfall-Krankheit**

Werden die Leistungen des Anbieters nicht beansprucht, besteht kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung, weder bei Unfall, Krankheit, Schwangerschaft oder Umzug.

Bei Unfall oder Krankheit von mehr als 2 Wochen, wird die Zeit der Abo-Vertragsdauer unter Vorlage eines Arzteugnisses angerechnet.

### **Haftung und Mitteilungspflichten**

Das Mitglied trainiert in Eigenverantwortung und ohne Aufsicht und ist für Unfälle, Diebstahl oder Sachschäden, die während der Trainingszeit entstehen, selbst verantwortlich und haftet für die anstehenden Kosten. Sollten Mängel an Geräten festgestellt werden, so müssen diese umgehend dem Anbieter mitgeteilt werden. Die Haftung des Anbieters ist grundsätzlich ausgeschlossen. Insbesondere kommt der Anbieter nicht für Abhandenkommen oder Beschädigungen von Sachen des Mitgliedes auf.

**Versicherung:** Es ist die Sache des Mitgliedes sich zu versichern (Unfall, Krankheit, Privathaftpflicht, Hausrat).

### **Betriebsunterbruch**

Bei Betriebsunterbrüchen bis zu 2 Wochen pro Jahr (z.B. infolge Renovierungsarbeiten), hat das Mitglied keinen Rückerstattungsanspruch. Im Falle einer längeren Schliessung verlängert sich die Vertragsdauer um die Dauer des Betriebsausfalles.

## Hausordnung

### **Parkplätze, Parkieren von Autos, Motorräder, Roller**

MO-FR ab 18.00 Uhr bis 06.00 Uhr und an den Wochenenden und Feiertagen können Autos, Motorräder und Roller vor den BERNINA Gebäuden, Seestrasse 161 auf den weissen Parkfeldern kostenlos parkiert werden. Ausserhalb der genannten Zeiten gilt striktes Parkverbot! Achtung: Zuwiderhandlungen werden durch den Ordnungsdienst und die Polizei gebüsst. Öffentliche Parkplätze stehen auf dem Feldbach-Areal zur Verfügung. Die **gelb** markierten Parkplätze stehen nie zur Verfügung und dürfen nicht benutzt werden!

### **Parkieren von Fahrrädern und Scootern**

Fahrräder gehören ausschliesslich auf den Veloparkplatz in den Veloständer (einmal vor dem Gebäude oder über der Strasse vorhanden). Falsch deponierte Fahrräder und Scooter können gebüsst werden. Scooter dürfen in den Fitness-Studio-Vorraum mitgenommen werden und müssen dort so hingestellt werden, dass sie nicht stören oder den Fluchtweg nicht behindern.

### **Verhaltensregeln**

Wir pflegen einen respekt- und rücksichtsvollen Umgang untereinander und achten auf die Privatsphäre. Wir tragen Sorge zur Infrastruktur des Gebäudes des Fitness-Studios und sämtlichen Einrichtungen und achten darauf, dass bei einer Nutzung von Handy / Telefonie oder Selfie andere Mitglieder nicht gestört werden. Musik ist ausschliesslich über Kopfhörer zu hören.

### **Infrastruktur / Garderobe/ Toiletten**

In allen Innenräumen (Gänge, Toiletten, Trainingsstudio) gilt ein absolutes Rauchverbot. Es stehen zwei Umkleidegarderoben zur Verfügung. Die Toiletten befinden sich im EG-Bereich des Gebäudes.

### **Hygiene / Desinfektion**

- Vor und nach jedem Training müssen die **Hände** gründlich gewaschen oder desinfiziert werden.
- Die Trainingsfläche darf nur mit absolut **sauberen Hallenschuhen** betreten werden. Allfällige Reinigungs- oder Reparaturkosten der Trainingsfläche gehen zu Lasten des Fehlbaren. Barfuss zu trainieren ist verboten. Es werden Anti Rutschsocken empfohlen, da der Boden leicht rutschig ist.
- Bei starkem Körpergeruch muss vor dem Training (zu Hause) geduscht werden.
- Der Verzehr von Speisen ist im gesamten Trainings-Studio verboten. Beim Trinken darauf achten, dass der Boden nicht nass wird. (Flasche wieder gut verschliessen)
- Bei der Benutzung von Grossgeräten muss immer ein grosses Tuch über das Sitz- und Rückenpolster gelegt werden. Beim Bodentraining ist ein grosses Tuch oder eine Matte als Schutz zu benutzen.
- Alle Geräte müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden. Ein direktes Sprühen auf die Geräte oder auf den Boden ist verboten. **Der Boden darf nicht nass werden**. Befeuchte zuerst das Papier und wische dann über die Materialien/ Matte. Richte dabei die Desinfektionsflasche nicht Richtung Boden.
- Für das Training an Boxsäcken müssen eigene Boxhandschuhe getragen werden.
- **Das regelmässige Lüften** im Innenraum ist ein Muss und Jeder ist dafür zuständig. Wir empfehlen, regelmässige «Stosslüftungen». Nach einem Lüften sind die Fenster wieder zu schliessen. Vor dem Verlassen des Trainings-Studios bitte «Kontrollblick», ob alle Fenster geschlossen sind.

### **Krafttraining an den Geräten / Kleinmaterialien**

Alle Gegenstände werden nach der Benutzung wieder am ursprünglichen Entnahmeort deponiert. Achtung bei den Steckgewichten: Immer ohne Spannung verändern.

### **Deponieren von Kleidung, Schuhen, Wertsachen**

Alle Kleider, Schuhe, Schlüssel usw. bitte im Eingangsbereich in der dafür vorgesehenen Zone deponieren. Wertsachen können nicht geschlossen werden. Deshalb gilt die Empfehlung, die Wertsachen zu Hause zu lassen.

### **Selbständiges Trainieren an den Geräten**

Trainingsanweisungen erfolgen ausschliesslich durch Puls Fitness by Ajsela Instruktoren. Instruktionen oder ein Personal Training durch andere Kunden ist nicht erlaubt. Die Geräte werden nach der nach Beendigung der Übung wieder frei gegeben – Unnötiges Verweilen an den Geräten ist nicht erlaubt und hindert die anderen Teilnehmer weiter zu trainieren.

### **Group-Fitness**

Beim Group-Fitnesstraining ist die Teilnehmeranzahl auf max. 16 Personen beschränkt. Teilnehmer müssen sich via Doodle anmelden und auch rechtzeitig abmelden, damit die max. Teilnehmeranzahl nicht überschritten wird. Dies gilt derzeit nur für die Gruppenkurse, könnte zum späteren Zeitpunkt evtl. auch für das selbständige Trainieren um Raum auch gelten.

**Ferien:** Während den Schulferien sowie Feiertagen finden keine Gruppenkurse für Kinder statt. Für Erwachsene wird ein reduziertes Kurs-Programm angeboten. Während 5 Wochen/ Jahr bleibt der Betrieb aufgrund Ferien zu. Dies gilt nicht für Mitglieder, die selbständig im Fitnessstudio trainieren dürfen.

### **Vertrag**

Das Mitglied bestätigt die Vertragsbestimmungen gelesen und verstanden zu haben. Mit der Unterschrift anerkennt das Mitglied vollumfänglich die Vertragsbestimmungen sowie die Hausordnung.

Ort/ Datum

Ort/ Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Mitglied

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Ajsela Uka